

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ МЕСТНОЙ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
НАЛЬЧИК»

НАЛШЫК КЪАЛЭ ОКРУТЫМ И КЪЭРАЛ
ГУЭХУЦЦАПЭ
«ЩЫПНЭ АДМИНИСТРАЦЭМ ЕГЪЭДЖЭНЫГЪЭМКЭ
И ДЕПАРТАМЕНТ»

МУНИЦИПАЛ КАЗНА МЕКТЕБИ
«НАЛЬЧИК ШАХАР
ОКРУГУНУ БИЛИМ БЕРИУ ДЕПАРТАМЕНТИ»

Руководителям ОУ

27.06.2022 г.
№ 45/60-1-09/919

360000, г. Нальчик, пр. Шогенцукова, 17
тел. 8(8662) 42-69-56
e-mail: doin2007@mail.ru

Уважаемые руководители!

Во исполнение Федерального закона от 5 декабря 2017г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и в целях реализации приказа Минпросвещения КБР от 7 апреля 2022г. № 22/302 «Об организации и проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кабардино-Балкарской Республике в 2022 году» просим обеспечить необходимую работу, а также принять соответствующие меры по обеспечению исполнения мероприятий по проведению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2022 году во вверенных Вам муниципальных учреждений образования.

Одновременно сообщаем, что Минпросвещения России и организация-оператор по проведению НОКО с мая месяца 2022 года проводит мониторинг размещения на официальных сайтах органов местного самоуправления, управлений образованием и образовательных учреждений сведения о:

соответствии информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ее содержанию и порядку (форме) размещения и наполняемости в соответствии с установленными нормативными правовыми актами;

наличие памятка-навигатора по оформлению на сайте bus.gov.ru для возможного участия граждан в оценке деятельности организации и отзыва о работе организации;

наличие отчета о реализации мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки за 2021 и 2022 год;

наличие технической возможности выразить мнение гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;

возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

В рамках обеспечения мероприятий по сбору, обобщению и проведению анализа будут исследованы следующие критерии:

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации не только на наличие сведений на сайте bus.gov.ru, также и на сайте организации, наполняемости и полноты содержания (актуальность, корректность, своевременность размещения, стиль и грамотность представленных документов), в соответствии с установленными нормативными правовыми актами;

II. Комфортность условий предоставления услуг (наличие зоны отдыха(ожидания), наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации и т.д.);

III. Доступность услуг для инвалидов (наличие и понятность навигации внутри организации, наличие сменных кресел-колясок, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и т.д.);

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;

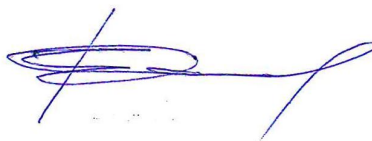
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

В связи с этим просим Вас принять соответствующие меры по обеспечению исполнения вышеуказанных мероприятий.

Перечень образовательных учреждений по проведению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2022 году прилагается.

Приложение: на 16 л., в 1 экз.

И.о. руководителя



В.С. Сабанчиева