

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 74»  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА НАЛЬЧИК КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

360903, КБР, г.о. Нальчик, с. Хасанья, ул. Аттоева,15 тел. (8662) 71-57-45, e-mail: det.sadik74@yandex.ru  
ИНН 0725031542 КПП 072501001 ОГРН 1210700004184 ОКПО 72880998 ОКТМО 83701000121 ОКОГУ 4210007

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МКДОУ «Детский сад №74»  
З. Т. Ольмезова  
«18» декабря 2023 г. Приказ №\_



**ОТЧЕТ**

**по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики  
в 2023 году**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №74»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					



<p>1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001</p>	<p>Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Август2023 г</p>	<p>Ольмезова З.Т., заведующая</p>	<p>Установлены носители информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности в ДО №3, в том числе дублирование знаков, надписей и графической информации знаками, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне.</p>	<p>Август 2023г</p>
---	--	-------------------------	---	---	-------------------------

**IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации**

Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.		Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. (пр.№20 от 20.02.2023г.)	Февраль 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Провели тренинг «Профилактика профессионального выгорания сотрудников и их эмоциональная разгрузка»	Март, октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		100% педагогических сотрудников прошли курсы повышения квалификации на бюджетной основе по ФОП ДО.	Март 2023

2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Ольмезова З.Т., заведующая	Проводятся беседы и консультации с работниками ДОУ по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ. Проведены мастер классы «Секреты позитивного общения».	Апрель, октябрь 2023
<b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Ольмезова З.Т., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»	октябрь 2023