

Нормативно-правовая основа проведения независимой оценки

Указ Президента РФ от 7.05.2012 № 597 «О мероприятиях по
реализации государственной социальной политики»



ФЗ от 29 декабря 2012
№273-ФЗ «Об образовании в РФ»
(ст. 95, 95.1, 95.2)

Приказ Минпросвещения России от
13.03.2019 г. № 114

ФЗ от 21 июля 2014 г. № 212-
ФЗ «Об основах общественного
контроля в Российской
Федерации»



«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии
оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями...»

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

Об образовании в Российской Федерации

Принят Государственной Думой	21 декабря 2012 года
Одобен Советом Федерации	26 декабря 2012 года

Статья 95.2. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность
(в ред. Федерального [закона](#) от 05.12.2017 К 392-ФЗ)
(введена Федеральным [законом](#) от 21.07.2014 М 256-ФЗ)

1. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее - организации), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, (часть 1 в ред. Федерального [закона](#) от 05.12.2017 Н 392-ФЗ)

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

Об образовании в Российской Федерации

Принят Государственной
Думой

21 декабря 2012 года

26 декабря 2012 года

Одобен Советом Федерации

Статья 95.2. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

(в ред. Федерального [закона](#) от 05.12.2017 М 392-ФЗ)

(введена Федеральным [законом](#) от 21.07.2014 256-ФЗ)

4. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условия, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

(часть 4 в ред. Федерального [закона](#) от 05.12.2017 К 392-ФЗ)

Инструктивно-методические документы

Что понимается под независимой оценкой качества образования?

Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

Независимая оценка качества образования включает в себя:

- 1) независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- 2) независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. (Статья 95, № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года)

Цель проведения независимой оценки качества образования

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации. (Статья 95.2, № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года)

Независимая оценка качества образования - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования.

Перечень нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов по формированию и развитию системы независимой оценки качества образования:
Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (ст. 95 "Независимая оценка качества образования")

Постановление Правительства РФ от 30.03.2013 г. № 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги"

Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования"

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией"

Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (утверждены 14 октября 2013 года)

Критерии по которым осуществляется независимая оценка качества образования

Критерий 1. **Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**

Критерий 2. **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Критерий 3. **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

Критерий 4. **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

Федеральная модель НОКО

Учет интересов потребителей

■ **Общественный совет**

Возможность сопоставления

■ **Единые критерии, показатели, методика**

Тотальная выборка

■ **Обязательность НОКО**

Профессиональная работа

■ **Организация-оператор**

Учет мнения потребителей

■ **Социологические опросы**

Открытость результатов

■ **Сайт ГМУ (Биз.до^ги)**

Сбор данных 2021

МАСШТАБ СБОРА ДАННЫХ

Проведена оценка
1310 сайтов,
обзвонов, е-
таП

143 эксперта
провели
1310 выездов

Проведено анкетирование
> 300 000
родителей



УЧАСТНИКИ НА ПЛАТФОРМЕ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ НАБЛЮДАТЕЛЬ - для представителя Заказчика для отслеживания автоматически обновляемой статистики активности респондентов в анкетировании по всем образовательным организациям из перечня в разрезе муниципалитетов)

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ КООРДИНАТОР (для представителя муниципалитета для автоматически обновляемой статистики активности респондентов в анкетировании по всем образовательным организациям муниципалитета, для постановки Задач экспертам — распределение экспертов по ДОО и назначение даты выезда, доступ к разделу Календарь, доступ к Результатам в разрезе образовательных организаций).

РУКОВОДИТЕЛЬ ОО (для руководителя образовательной организации для ежедневного отслеживания динамики статистики активности респондентов в анкетировании, для скачивания информационных материалов — Плакат для информирования родителей, доступ к разделу Календарь, доступ к Результатам)

ЭКСПЕРТ (доступ к скачиванию материалов — доступ к разделу Задачи с выбором организации и заполнению экспертной анкеты, доступ к скачиванию Материалов — Акт выезда, Анкета, Инструкция по заполнению анкеты, доступ к разделу Календарь, доступ к Результатам)



ДЕФИЦИТЫ: ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Частота проблемы	Проблема	Решение
Наиболее частая проблема	В образовательной организации отсутствует пандус (подъемная платформа) при входе.	Выделение средств на проектно-сметную документацию и меры по возведению пандуса (подъемной платформы) при входе
Наиболее частая проблема	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Выделение средств на проектно-сметную документацию и меры по возведению специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Наиболее частая проблема	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Закупка и установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

ДЕФИЦИТЫ: ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Частота проблемы	Проблема	Решение
Частая проблема	Отсутствие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов	Выделение средств на проектно-сметную документацию и меры по установке адаптированных поручней, расширенных дверных проемов
Частая проблема	Отсутствие питьевой воды для родителей	Обозначение зоны доступа питьевой воды для родителей и порядка ее обеспечения
Частая проблема	Отсутствие навигации	Разработка и размещение навигации с указанием всех кабинетов и этажей на стендах или стенах

