

Анкета удовлетворённости клиента

Консультационный центр.

Для улучшения качества нашей работы просим Вас ответить на несколько вопросов:

ФИО _____

Дата и время консультации _____

Номер телефона _____

Имя и возраст ребёнка _____

1. Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале простоту записи на консультацию:

1 2 3 4 5

Сложно, очень просто

2. Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале соблюдение сроков записи получения услуги:

1 2 3 4 5

не соблюден, точно в срок

3. Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале качество оказанной услуги:

1 2 3 4 5

низкое, очень высокое

4. Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале качество сервиса и технического сопровождения:

1 2 3 4 5

Низкое, очень высокое

5. Ваши пожелания и замечания Центру

Подпись _____